

Agnes tok hotellet fra rekordtid på tross

Agnes Berntsen er ingen novise i hotellverdenen. Hun visste sikkert hva hun gjorde da hun overtok Utsikten Hotell Kvinesdal. På tross av krevende tider går hotellet nå i pluss. Nå drømmer hun om velværeavdeling.

Om ikke lenge fyller Agnes Berntsen 60 år og sier til Agder at dette blir siste gang hun påtar seg en ryddejobb. Det har vært strevsomt å gjøre hotellet til en lønnsom bedrift.

Fra tre til en

Da Agnes kom til Kvinesdal for å bli hotelldirektør våren 2019 hadde hun med seg to andre.

Så kom pandemien i mars 2020, og etter å ha rådført seg med blant annet industrigründer Inge Brigit Aarbakke som sin nærmeste sparringpartner, bestemte hun seg for å overta hotellet alene i juni 2020.

Noen tror hun kjøpet hotellet for 2 kroner. Det stemmer ikke helt.

At hun kjøpte ut sine kompanjonger med to kroner er korrekt. Men da hadde hun allerede lagt inn 1 million i hotellet og så ytterligere en halv million kroner for så å overbevise den lokale banken om viktigheten av å satse stort når det gjaldt ENØK og til det trengte hotellet et ENØK lån.

- Jeg gir meg selv vanligvis to-tre år på en slik ryddejobb. Nå har det snart gått tre år og tingene ser atskillig lysere ut. Belegget er på rundt 45 % og vi har mange kurs, konferanser og selskaper. I tillegg har vi til nå, huset mange arbeidere som er på oppdrag i Kvinesdal, forteller Berntsen til Agder.

Enøktiltak til 3,5 millioner

For å gjøre hotelldriften mer lønnsom har det blitt investert store beløp i strømsparende tiltak.

- I tillegg fikk jeg fra januar 2023 en gunstig fastprisavtale på strøm allerede på 0,67 øre på 7 år. Hotellet trengte forutsigbarhet og jeg erfarer så langt at det har vært en smart ting å gjøre. I disse dager skifter Kloster ut alle lys med led. I tillegg har vi til nå klart å redusere strømforbruket med 25 %. Det blir noen kilowattimer når man hadde et forbruk på 1 million, forteller hun til Agder og viser oss et helt rom fullt av nye ledlamper som ligger klare til montering.

Investeringen i enøktiltak har kostet 3,5 millioner kroner. 41 % av beløpet blir refundert av Enova, men alt må forskutteres.

Fotballtrener

Berntsen ser interessert i fotball og er med i Haalands akademiet og tar gjerne

en tur til Manchester. Hun er jo tross alt halvt jærbu.

- Jeg ser på meg selv som en fotballtrener. Det handler om å sette sammen et lag der alle spiller mot det samme målet og er dedikerte i det de gjør. Selv er jeg veldig dedikert og går «all in» når jeg gjør noe, fortsetter hotelleieren.

Selv mener hun at det å kunne prioritere det som gir best gevinst og finne lagspillere som er med å gjøre hverandre gode, er en av hennes styrker.

Når gjestene kommer til Utsikten Hotell Kvinesdal skal man føle seg velkommen på ekte vis.

- Mine medarbeider skal vise at de vil gjestene vel og ha et ekte smil om munnen når de ønsker dem velkommen, mener direktøren og poengterer at hele staben er et «dream-team».

Hjemme i Kvinesdal

Hun er å se på hotellet både sent og tidlig. Under årets mange julebord er Agnes til stede og viser folk hvor de finner varmmat, kaldmat og desserter.

- Jo da, jeg er flink til å ta vare på meg selv. Vi har hytte i Eikefjord og en «ferieleilighet» i Kristiansand. Men det er Kvinesdal som er hjemme. Når huset mitt er nærmeste nabo til hotellet, kan jeg gå hjem og se litt actionfilmer på Netflix når jeg ser alt er under kontroll. I tillegg liker jeg å være ute i naturen og der er Kvinesdal et eldorado, kan Agnes berette.

Hun legger ikke skjul på at noe til tider har blitt valgt bort. Selv ikke Agnes kan få med seg alt.

I 2022 bygde Agnes og mannen Jan Magne hus like ved hotellet med Kvinesdal som panorama.

For de fleste er det stort nok med 140 kvadratmeter, men nå har hun allerede søkt om å få utvide boligen.

- Man må jo ha litt plass til sko og klær. Jeg er roligere enn folk kanskje har inntrykk av og har evnen til å slappe av, påstår hun.

Velværeavdeling

Hotellet med 85 rom inklusive 24 flotte leiligheter krever sin kvinne, og Agnes er antakelig den rette.

- Vi merker alle tidene vi er inne i. Først kom koronaen, og så kom prisøkninger og rentehopp med jevne mellomrom. Det kan være utfordrende tider å drive hotell i, innrømmer Agnes som ser



TRO PÅ FRAMTIDEN: Hotelldirektør Agnes Berntsen har tatt hotellet fra minus til pluss på rekordtid

for seg et knalltøft 2024.

At Agnes leier ut senger sier seg selv når vi leser navnet hennes baklengs.

Det er ikke bare en seng for natten Agnes ser for seg.

I løpet av de neste fem årene håper hotelldirektøren å få etablert en vel-

væreavdeling med jacuzzi både inne og ute.

- Da skal vi ha 30 millioner i omsetning og bunnlinjen skal vise et overskudd på 10 prosent. Omsetningen i 2022 var på rett i underkant av 24 millioner, i år ser den ut til å bli den samme.

fra minus til pluss på av vanskelige tider



1. Hun ser lyst og optimistisk på framtiden.

FOTO: TOR MAGNE GAUSDAL

Jeg ser veldig lyst på framtiden og stortrives med det jeg gjør. Men dette er siste store «ryddejobben» jeg gjør, forteller hun.

At hotelldirektøren har kvittet seg med kassakreditten tyder på at hotellet går så det griner og at Kvinesdal vil ha et

veldrevet hotell i mange år framover.

I januar fyller Agnes 60 år og «still going strong».

- Jeg hadde tenkt å ha et lite selskap, nå er det nærmere 100 som har meldt at de kommer. Det ble litt større enn jeg hadde tenkt, men det er bare moro.

Selve fødselsdagen er tidlig i januar. Hotellet har en noe redusert driftsform enkelte helger i vintersesongen, da er det bare arbeidsfolkene som kan komme og gå som de vil, men den 20. januar kan det se ut til at etablissementet er opptatt med spesielt inviterte gjester.

Vi gratulerer på forhånd.

Tor Magne Gausdal